

Nuestra Misión



Ofrecer el mejor servicio y oferta comercial a todos los clientes del Centro Comercial Espacio Mediterráneo. Por ello, queremos tener el mayor éxito siendo capaces de proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio posible, dando respuestas a todas sus demandas. Todo ello teniendo en cuenta la protección al Medio Ambiente y controlando las fuentes de contaminación producto de nuestras actividades. El alcance de nuestra política afecta a las zonas comunes del centro comercial e instalaciones comunes.

Nuestra Visión



Ser uno de los centros líderes en Murcia, apoyados en la capacidad de ofrecer a nuestros clientes un servicio y mix comercial exclusivo y de alta calidad, basado en la capacidad y eficiencia de nuestros operadores, la innovación, nuestra completa gama de servicios y amplia oferta comercial. Esta Política, así enunciada, proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas y está a disposición del público en nuestro Centro Comercial y página web

Compromisos a corto plazo



- Separar en origen los residuos que se generan
- Implantar política de ahorro de consumos. Concienciación: locales, empresas contratadas, clientes, etc..
- Minimizar el efecto medioambiental de las emisiones atmosféricas, de los ruidos y de los vertidos de agua.
- Implantación de señalización medioambiental.
- Comunicación medidas medioambientales.

¿Qué colaboración os pedimos?



Espacio Mediterráneo está comprometida con el medio ambiente y contamos con tu apoyo para mejorar, sabiendo que un pequeño cambio en nuestro comportamiento y nuestros hábitos laborales contribuye a un gran beneficio ambiental de nuestro entorno.

Esta guía te ayudará a facilitar las pautas para conseguirlo.



BREEAM®

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

espacio
mediterráneo
CENTRO COMERCIAL Y DE OCIO

www.espaciomediterraneo.net

espacio
mediterráneo
CENTRO COMERCIAL Y DE OCIO

Nuestros Valores



- 1. Cuidado del Medio Ambiente:** El CC Espacio Mediterráneo está concienciado con el cuidado del medio ambiente y, por ello, en todas sus actividades está presente su compromiso de protección al Medio Ambiente y a la prevención de la contaminación mediante sistemas de control, ahorro y reciclaje. Igualmente el CC Espacio Mediterráneo mantiene un compromiso de mejora de su desempeño energético, incluyendo aspectos relacionados con el diseño y apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes. En consecuencia, comunica la presente Política a todo el personal que trabaja o está relacionado con el Centro Comercial, incluidos clientes y arrendatarios, haciéndoles partícipes de estos compromisos.
- 2. Vocación de servicio:** El cliente es el centro y motor de nuestra actividad. Nuestra vocación es conocer y atender sus necesidades y, en la medida de lo posible, adelantarnos a las mismas. Buscaremos un feedback constante que nos permita el progreso continuo en nuestra relación, a través de estudios de clientela y otros sistemas de control. Nuestros trabajadores deben tener un profundo conocimiento del sector en el que se desenvuelven y actuarán siempre buscando la excelencia. Procuramos la mejora continua en todas las áreas de nuestra actividad y nuestra gestión interna, evaluando nuestro desempeño ambiental y energético con el fin de mejorarlo continuamente.
- 3. Imagen de marca:** El CC Espacio Mediterráneo es sinónimo de calidad, oferta y compromiso con el cliente, lo que nos otorga una clara ventaja competitiva, que debemos valorar y en la que hemos de profundizar. Todos los profesionales que trabajan al servicio de Espacio Mediterráneo tienen la responsabilidad de cuidar el legado recibido y fomentar la apreciación de la marca, trabajando con la máxima responsabilidad y ética profesional. Cumplimos con todos los requisitos legales, reglamentarios y suscritos voluntariamente aplicables a nuestras actividades y relacionados con nuestros aspectos ambientales, el uso y consumo de la energía y la eficiencia energética.
- 4. Innovación:** Tenemos un carácter emprendedor y nos gusta ser pioneros. Si estamos en continuo movimiento y en la dirección adecuada, nuestros competidores lo tendrán más difícil. Debemos fomentar nuestros servicios, oferta comercial, atención al cliente y, en general, nuevas ideas que nos permitan estar en mejora continua. Nuestra responsabilidad de cara a nuestros clientes y empleados es crear un ambiente en el propio Centro Comercial donde todas las iniciativas, sugerencias y necesidades sean analizadas y atendidas.

Limpieza



AGUA

- En los lavabos del Centro Comercial están instalados **dispositivos limitadores de presión y difusores**, lo cual asegura un nivel de enjuague y aportación de agua adecuada, y permite una limpieza correcta con un menor aporte de agua.
- Evita el goteo de los grifos. Usa racionalmente las cisternas y **no utilices el inodoro como papelera**.
- No derroches agua y utiliza el agua necesaria e imprescindible.
- Evita utilizar el agua caliente, si no es necesario.
- Se han instalado **sanitarios ecológicos libres de agua** en varios núcleos de aseos, contribuyendo a un menor consumo de agua
- Si detectas un funcionamiento incorrecto, fugas o goteos en los grifos, comunícalo cuanto antes a cualquier persona de la gerencia del Centro.

PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Para la limpieza del Centro Comercial Espacio Mediterráneo se utilizan **detergentes libres de fosfatos y de cloro**, consiguiendo una menor agresividad medioambiental. Además, las cantidades son las mínimas recomendadas por el fabricante del producto.

Energía



Todos debemos ser conscientes del **uso racional de energía**, lo cual contribuirá a **reducir la degradación ambiental** y a facilitarnos un medio más limpio y saludable.

Entre todos podemos tomar una serie de medidas que contribuyan a un menor consumo:

- A) Configurar los ordenadores y aparatos periferales (fax, scanner, fotocopiadora, etc.) en modo "ahorro de energía". Apágalos al marcharte al final del día.
- B) Aprovecha la luz natural cuando sea posible. Apaga la luz de los lugares que en esos momentos no están ocupados.
- C) Haz un uso eficiente de la calefacción y aire acondicionado.
- D) Utiliza el transporte público en lugar del particular. Supone un importante ahorro energético y emisiones a la atmósfera.
- E) Sustituye en la medida de tus posibilidades las luminarias por otras más eficientes

Productos



Nuestra actividad comporta el uso de papel cuya fabricación exige la utilización de materias primas, recursos naturales y energía. Para ser respetuosos con el medio ambiente **debemos tener en cuenta aspectos como:**

- Utilizar el **papel por las dos caras** siempre que sea posible.
- Utiliza **papel reciclado**, siempre que sea posible.
- Imprimir siempre que se pueda en blanco y negro, y en sistema borrador para evitar el **derroche de tinta**.
- La utilización en los aseos de **sistemas eléctricos de secado de manos**, en lugar de emplear toallas de papel, redundan en una disminución de los residuos generados.
- **Recicla el papel inservible**, haciendo uso de los contenedores habilitados para tal fin.
- Utiliza el **ordenador como sustituto del papel** en tus comunicaciones y envíos de documentos.

A la hora de adquirir **materiales de oficina**, habrá que ajustarse a las necesidades reales y no generar compras despilfarradas. Algunos **criterios a considerar** para algunos de los principales materiales de oficina son:

- **Comprar productos reciclados** siempre que sea posible.
- Sustituir pilas de un sólo uso por **pilas recargables**.
- Elegir **productos con embalajes mínimos** para reducir la generación de residuos.
- **No adquirir productos de PVC** siempre que sea posible, a cambio de productos de polipropileno o de polietileno (cintas adhesivas, archivadores, carpetas, fundas...).

La correcta segregación contribuye a reducir el número de vertederos y la contaminación en general

Gestión de residuos



No todo lo que tiramos tiene que convertirse en desperdicio. Para que esto no ocurra, es importante: **Reducir** el consumo, **Reutilizar** los productos y **Reciclar** aprovechando de nuevo la materia y propiedades del mismo.

Para facilitar la gestión de los residuos **es preciso clasificarlos con arreglo a sus tipos y características**. Por ello es conveniente evitar mezclarlos y favorecer así las posteriores tareas de tratamiento.

El Centro Comercial **Espacio Mediterráneo dispone de puntos de gestión de residuos** para albergar los residuos hasta su retirada por un gestor autorizado, de acuerdo con la legislación vigente.

- Separa los residuos que generes en sus correspondientes contenedores. Si tienes dudas pregunta a un responsable y haz caso de las etiquetas de los contenedores.
- Nunca viertas aceites o productos químicos a la red de aguas residuales.
- Informa inmediatamente de las fugas o vertidos de aceite, salpicaduras o derrames de productos peligrosos. gestión de residuos

PUNTOS DE GESTIÓN DE RESIDUOS

En los diferentes puntos de gestión de residuos habilitados en el Centro Comercial Espacio Mediterráneo, **se disponen de diferentes contenedores** para depositar los residuos generados por los operadores del Centro:

- Auto-compactadores de mezcla urbana.(RSU)
- Auto-compactadores de papel-cartón
- Compactadoras de plásticos de embalajes
- Contenedor de vidrio (igloo verde).
- Punto Limpio con recogida selectiva de diversos tipos de residuos (Fluorescentes, pilas, aerosoles, etc)

La correcta segregación contribuye a reducir el número de vertederos y la contaminación en general. **Si generas otro tipo de residuo no clasificado dentro de los contenedores arriba indicados, debes informar al responsable del Centro** antes de su depósito en los puntos de gestión de residuos.

Recuerda que tú eres el responsable del correcto tratamiento del residuo que generes.

Actuaciones en caso de emergencia



En el caso de iniciarse un vertido por: derrames, pérdidas accidentales, fallos en el sistema de control de vertido o en el transporte/traslado de productos líquidos.

¿CÓMO DEBEMOS ACTUAR?

- Notificarlo rápidamente a seguridad.
- Contén el contaminante con material absorbente.
- Evite que el vertido penetre en arquetas o sumideros usando el material correspondiente. Si el incidente te sobrepasa por favor NOTIFÍCALO rápidamente a seguridad, no arriesgues tu seguridad e intenta contener el vertido de forma segura.

MEDIDAS DE PROTECCIÓN QUE SE TIENEN

- Kits de primera intervención móviles.
- Sacos de material absorbente.

SABÍAS QUE...?

- Espacio Mediterráneo recicla 228.530 kg de papel y cartón, evitando talar 4.090 árboles.
- Espacio Mediterráneo separa 457.250 kg de orgánico y disminuye en 6.315.640 kg la emisión de CO2.
- Espacio Mediterráneo consume 64.039 kWh menos y ahorra 21.275 kg de petróleo.
- Espacio Mediterráneo recicla 579.000 latas para fabricar 7.235 llantas de coche.
- Espacio Mediterráneo recicla 2.510 tubos fluorescentes, evitando la contaminación de 87.850.000 litros de agua.